



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

Denominazione progetto "Una Rete per non Cadere nell'Azzardo".

MOTIVAZIONE E OBIETTIVI DEL PROGETTO

1

Il Comune di Lomazzo e le Amministrazioni partner lavorano attivamente sulla tematica del contrasto al gioco d'azzardo patologico dal 2013, in collaborazione con le istituzioni sanitarie dedicate, ATS Insubria e ASST Lariana. Nel precedente progetto, co-finanziato da Regione Lombardia, sono stati mappati tutti gli esercizi con AWP e VLT e sono stati somministrati dei questionari a gestori e giocatori. Il report di analisi della mappatura ha permesso di fornire alle Amministrazioni un quadro preciso della presenza di tali apparecchi sul territorio. Il Gruppo Amministratori Contro l'Azzardo ha proposto dei format di Delibera di Consiglio, approvata da 20 Amministrazioni, dove si prende atto formalmente del problema, si propongono sgravi fiscali e pubblicizzazione degli esercizi no slot, si delibera di destinare tutte le sanzioni incassate agli Uffici di Piano per azioni di prevenzione e si dà mandato al Sindaco di emanare un atto che regoli gli orari di funzionamento degli apparecchi AWP e VLT. In seguito è stato proposto un format di Ordinanza sindacale per la limitazione degli orari di funzionamento. Ad aprile 2017 4 Sindaci hanno emanato l'Ordinanza e nei prossimi mesi molti altri seguiranno il positivo esempio. Tutto questo è stato possibile solo grazie alla volontà di proseguire il lavoro anche dopo il termine del progetto co-finanziato da Regione Lombardia.

La presente progettualità è motivata dalla necessità di esplorare altre aree di intervento necessarie a soddisfare i bisogni emersi.

L'azione prioritaria è quella di Ricerca. I partner considerano molto importante rilevare come i giovani utilizzino il proprio tempo libero, i nuovi media e se entrino in contatto con il gioco d'azzardo on line. La rilevazione sarà condotta con una modalità di ricerca azione che permetterà non solo di effettuare una rilevazione statistica ma anche di discutere i temi direttamente con i destinatari, ascoltando i giovani all'interno della scuola. Il report dell'azione sarà condiviso sia con le Scuole e le Amministrazioni partner, sia con il territorio, favorendo in tal modo l'apertura di un dialogo tra genitori, studenti e istituzioni. Inoltre il report sarà una importante base per l'attività di programmazione delle politiche giovanili degli Uffici di Piano coinvolti.

Seguendo la logica del dialogo territoriale tra giovani e comunità, viene proposta una attività di Formazione per gli adulti di riferimento delle associazioni sportive, oratori, associazioni genitori. I

Sede Legale: piazza IV Novembre, 4 - 22074 Lomazzo (CO)

Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318 fax.02/96370181

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

percorsi di formazione verteranno sulla definizione dei fattori di rischio, l'individuazione precoce e i luoghi di cura. Come per l'attività di ricerca, la metodologia che sarà utilizzata privilegerà i piccoli gruppi che permettono un alto livello di confronto e condivisione.

Per il target giocatori e familiari si prevede di implementare un servizio di "aggancio" e filtro anonimo tramite un numero di telefono utilizzabile solo con l'app WhatsApp e un indirizzo email dedicato. La motivazione dell'azione, condivisa con il partner ASST Lariana, è quella di verificare se uno strumento user friendly e anonimo come WhatsApp possa agevolare il passaggio dei giocatori e/o dei familiari verso i luoghi di cura oppure verso i servizi sociali comunali.

Le azioni di supporto agli esercenti NO SLOT hanno l'obiettivo di fidelizzare la clientela tramite la proposta di attività sociali. Si prevede di creare una rete di associazioni culturali da interfacciare con gli esercenti, al fine di implementare eventi che possano valorizzare i commercianti No Slot.

Molto importante per i Comandi di Polizia Locale è l'attività di consulenza giuridica ad opera di personale specializzato, la cui necessità si è palesata in questi mesi alle Amministrazioni partner, soprattutto dove è stata emanata l'Ordinanza sindacale. Questa azione verrà completata con la presenza di un operatore che curerà la rete tra Comandi di Polizia e Regione Lombardia, per l'aggiornamento sull'attività di vigilanza.

SOGGETTI PARTNER

Capofila: Comune di Lomazzo

Partner: Comune di Comuni di Arosio, Bregnano, Cabiato, Cadorago, Carugo, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Inverigo, Limido Comasco, Locate Varesino, Lurago d'Erba, Mariano Comense, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio, Azienda Sociale Comuni Insieme, Tecum Servizi alla Persona, ATS Insubria, ASST Lariana, I.C. Lomazzo, I.C. Cadorago, I.C. Bregnano-Vertemate con Minoprio, I.C. Fenegrò, I.C. Turate, I.C. Cucciago, I.C. Mozzate, I.C. Rovellasca-Rovello Porro, I.C. Inverigo, I.C. Lurago d'Erba, I.C. Mariano Comense 1, I.C. Mariano Comense 2, I.C. Fino Mornasco, Istituto d'Istruzione Superiore "Jean Monnet" di Mariano Comense, Liceo Artistico "Fausto Melotti" di Cantù, Fondazione Minoprio, Coop. Soc. Spazio Giovani, Coop. Soc. Mondovisione, Prassicop, Ass. dei Genitori di Cadorago, Ass. Genitori "G. Bosco", Comunità Pastorale "Madonna di Lourdes", Ass. Helianto, Consulta dello Sport di Lomazzo.

Sede Legale: piazza IV Novembre, 4 - 22074 Lomazzo (CO)

Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318 fax.02/96370181

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

AMBITI DI INTERVENTO

2. FORMAZIONE
3. ASCOLTO E ORIENTAMENTO
5. AZIONI NO SLOT
6. CONTROLLO E VIGILANZA
7. RICERCA

3

TARGET DI RIFERIMENTO DEL PROGETTO

Le azioni progettuali prevedono tipologie di destinatari differenziate a seconda della popolazione target riferita:

1) Popolazione totale

- n. residenti nei 20 Comuni partner al 31.12.2015: 139.207
- n. soggetti target soggetti a rischio dipendenza da gioco d'azzardo: 3.453 (stima dei giocatori d'azzardo problematici - 3,8% sulla popolazione residente 15-64 anni al 31.12.2015)

2) Studenti/Giovani

- n. soggetti target: 8.883

3) Amministratori locali, Operatori dei servizi pubblici e privati (ad es. Moltiplicatori territoriali, insegnanti, operatori della Polizia Locale, volontari).

- n. soggetti target operatori Polizia Locale: 25
- n. soggetti target adulti associazioni presenti nei Comuni partner: 200
- N. target esercenti: 300

DESCRIZIONE AZIONI

Azione 2) FORMAZIONE

Organizzazione incontri di formazione per gli adulti di riferimento presenti in associazioni sportive, oratori, associazioni genitori e altre organizzazioni del privato sociale che implementano attività sociali dedicate ai giovani. La formazione verterà sulla definizione dei fattori di rischio che

.....
Sede Legale: piazza IV Novembre, 4 - 22074 Lomazzo (CO)

Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318 fax.02/96370181

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

permettono lo sviluppo di una dipendenza, sull'individuazione precoce dei segnali nei giovani e sul ruolo dei servizi sociali e dei luoghi di cura. Verranno costituiti piccoli gruppi che seguiranno un percorso formativo la cui finalità sarà quella di fornire strumenti operativi per affrontare la problematica con i giovani che frequentano le associazioni. I percorsi formativi di tipo laboratoriale sfoceranno nella predisposizione di un Vademecum operativo.

4

Azione 3) ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Attivazione di un numero di telefono, utilizzabile solo tramite l'App WhatsApp, e un indirizzo email, ai quali i giocatori e/o i familiari potranno inviare richieste di informazioni. Le richieste saranno gestite da un operatore specializzato, il quale fornirà le informazioni richieste cercando di aprire un dialogo a distanza con l'utente. Nei casi in cui il dialogo evidenzia una possibile situazione di dipendenza saranno presentati i servizi deputati alla cura ed eventualmente i servizi sociali comunali di residenza, come luoghi in cui attivare una relazione di ascolto diretta. In alcuni casi l'operatore potrà fissare a distanza l'appuntamento tra l'utente e il servizio territoriale.

L'operatore dell'azione sarà in Rete con il personale dell'ASST Lariana e dei servizi sociali comunali.

L'azione verrà pubblicizzata attraverso materiale informativo che sarà veicolato attraverso tutti gli sportelli aperti al pubblico dei partner di progetto.

Azione 5) AZIONI NO SLOT

Creazione di una rete del privato sociale interessato a produrre e condividere eventi aperti. Ogni membro della rete sarà supportato nel creare una presentazione delle attività e degli eventi sociali. I Comuni partner presenteranno l'iniziativa a tutti gli esercenti No SLOT. Gli interessati contatteranno gli operatori del progetto per approfondire l'iniziativa e definire il/i possibili partner del privato sociale, con i quali attivare la collaborazione. Gli operatori del progetto potranno in seguito agevolare il primo contatto tra i soggetti della rete.

Azione 6) CONTROLLO E VIGILANZA

Attivazione di un servizio di consulenza legale dedicato ai Comandi di Polizia Locale. Il consulente, esperto nella legislazione nazionale e regionale sul gioco d'azzardo lecito, fornirà informazioni sia a distanza che presso i Comuni richiedenti.

Sede Legale: piazza IV Novembre, 4 - 22074 Lomazzo (CO)

Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318 fax.02/96370181

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

Per agevolare il monitoraggio dell'attività di vigilanza, un operatore costituirà una Rete dei Comandi di Polizia, con i quali si definirà una modulistica condivisa e un periodico invio dei dati. I dati raccolti saranno inviati con cadenza trimestrale a Regione Lombardia.

5

Azione 7) RICERCA

L'azione di Ricerca dedicata ai giovani ha la finalità di approfondire 3 macro-aree: utilizzo del tempo libero, utilizzo di pc/smartphone e nuovi media, l'approccio con il gioco d'azzardo on line. Il coinvolgimento di 13 Istituti Comprensivi e 3 Istituti d'Istruzione Superiore, permetterà di coinvolgere un alto numero di giovani studenti e di avere un quadro complessivo molto esaustivo della tematica oggetto della ricerca.

L'Ente di ricerca CREMIT coordinerà le attività di ricerca. L'equipe operativa di questa azione sarà formata dai referenti degli Uffici di Piano, dalla referente ATS Insubria e da 2 referenti del privato sociale attivi sul territorio dei Comuni partner nel settore delle politiche giovanile e della prevenzione. Verranno creati dei questionari autosomministrati che saranno presentati al termine di 2 laboratori tenuti in ogni classe dagli operatori. I dati dei questionari saranno inseriti in un data base appositamente creato. L'Ente di ricerca curerà infine l'analisi e la creazione del Report, che verrà

presentato in prima istanza ai partner di progetto e successivamente in un incontro pubblico.

INDICI VALUTAZIONE

Azione 2) FORMAZIONE

Obiettivo dell'azione di Formazione è quello di creare una Rete consapevole di adulti di riferimento presenti nelle associazioni, in grado di riconoscere i segnali di rischio nei giovani con cui si interfacciano e di agevolare l'intervento dei servizi territorialmente competenti.

L'Efficacia dell'azione sarà valutata in base al numero di associazioni coinvolte e al numero di partecipanti agli incontri.

n. associazioni coinvolte: risultato atteso 15

n. volontari presenti agli incontri di formazione: risultato atteso 30.

.....
Sede Legale: piazza IV Novembre, 4 - 22074 Lomazzo (CO)

Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318 fax.02/96370181

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

Azione 3) ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Questa azione persegue l'obiettivo di "agganciare" i giocatori e/o i familiari e di favorire il loro passaggio verso i luoghi di cura.

L'efficacia dell'azione verrà valutata sia in base al numero di utenti che accederanno al servizio, sia in base al numero di utenti che accederanno ai luoghi di cura e ai servizi sociali del territorio, su impulso dell'operatore.

n. giocatori e/o familiari che effettuano almeno 1 contatto: risultato atteso 20

n. giocatori e/o familiari che effettuano 2 o più contatti (instaurazione dialogo): risultato atteso 10

n. giocatori e/o familiari che accedono ad un luogo di cura su impulso dell'operatore: risultato atteso 3

n. giocatori e/o familiari che accedono al colloquio diretto con i servizi sociali territoriali: risultato atteso 5.

Azione 5) Azioni NO SLOT

L'obiettivo di questa azione è quello di innescare delle positive relazioni tra le associazioni e gli esercizi che non hanno installato apparecchi per il gioco d'azzardo lecito, in modo da implementare eventi che valorizzino gli esercizi e fidelizzino la clientela.

L'efficacia dell'azione verrà misurata principalmente in base al numero di soggetti coinvolti.

n. associazioni inserite nella rete: risultato atteso 10

n. esercenti No Slot che chiedono un incontro di approfondimento con gli operatori di progetto: risultato atteso 10

n. esercenti No Slot che attivano contatti con le associazioni inserite nella rete: risultato atteso 5.

Azione 6) Controllo e Vigilanza

L'obiettivo di questa azione è quello di fornire una consulenza legale ai Comandi di Polizia Locale dei Comuni partner, al fine di ottimizzare la attività di controllo e vigilanza. Inoltre sarà instaurata una comunicazione periodica con Regione Lombardia per agevolare il monitoraggio e il passaggio delle informazioni.

L'efficacia dell'azione sarà valutata in base al grado di coinvolgimento dei Comandi di Polizia Locale.

.....
Sede Legale: piazza IV Novembre, 4 - 22074 Lomazzo (CO)

Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318 fax.02/96370181

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

n. Comandi di Polizia Locale coinvolti nella Rete: risultato atteso 20

n. richieste consulenza legale: risultato atteso 10

n. Comandi di Polizia Locale che inviano i dati sulle attività di controllo e vigilanza all'operatore: risultato atteso 20

n. invii dati a Regione Lombardia: risultato atteso 4.

7

Azione 7) Ricerca

L'obiettivo dell'azione di Ricerca è rilevare come i giovani utilizzino il proprio tempo libero, i pc/smartphone e i nuovi media, l'approccio con il gioco d'azzardo on line. Il coinvolgimento di 13 Istituti Comprensivi e 3 Istituti d'Istruzione Superiore, permetterà di coinvolgere un alto numero di giovani studenti e di avere un quadro complessivo molto esaustivo della tematica oggetto della ricerca.

L'efficacia dell'attività di ricerca verrà valutata in base al numero di classi e di giovani studenti coinvolti. Molto importante sarà anche il coinvolgimento di tutti gli stakeholders nella fase di restituzione.

n. classi in cui saranno tenuti i laboratori: risultato atteso n. 76

n. questionari autosomministrati: risultato atteso n. 1.500

n. partner presenti all'incontro di restituzione: risultato atteso n. 30

n. cittadini presenti all'incontro pubblico di restituzione: risultato atteso n. 50.

SOSTENIBILITA'

Azione 2) FORMAZIONE

La formazione di adulti di riferimento presenti nelle associazioni territoriali permetterà di implementare una Rete territoriale di soggetti del privato sociale che condivideranno la problematica della dipendenza e una modalità operativa di intervenire nel dialogo con giovani. La definizione di un Vademecum condiviso sarà un valido strumento per garantire la continuità temporale.

.....
Sede Legale: piazza IV Novembre, 4 - 22074 Lomazzo (CO)

Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318 fax.02/96370181

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

Azione 3) ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Se la sperimentazione risponderà ai risultati attesi, i Comuni partner attraverso gli Uffici di Piano potranno allargare la modalità di primo contatto informale anche su altre aree di prevenzione. L'iniziativa potrà essere finanziata dal Fondo Prevenzione attivo nelle aziende speciali ASCI e Tecum.

Azione 5) Azioni NO SLOT

I contatti attivati dalla rete che sfoceranno in azioni positive sia per gli esercizi No Slot che per le associazioni, potranno innescare delle dinamiche territoriali che si autoalimenteranno senza la necessità di operatori. La presenza dei Comuni partner potrà in ogni caso garantire eventuali azioni di supporto.

Azione 6) Controllo e Vigilanza

La consulenza permetterà ai Comandi di Polizia Locale di sviluppare una competenza e autonomia nelle azioni di controllo e vigilanza che sarà utilizzata anche a progetto terminato. Inoltre la Rete dei Comandi produrrà una modulistica e una procedura condivisa che permetterà di monitorare le attività e di interfacciarsi positivamente con Regione Lombardia.

Azione 7) Ricerca

Il report di ricerca sarà utilizzato dagli Uffici di Piano e dai Comuni partner per pianificare gli interventi di prevenzione e di promozione delle politiche giovanili sul territorio e nelle scuole. Il coinvolgimento attivo delle scuole garantisce la possibilità di una successiva progettazione condivisa.

Sede Legale: piazza IV Novembre, 4 - 22074 Lomazzo (CO)

Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318 fax.02/96370181

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it