



## AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

### Accreditamento dei Servizi domiciliari / territoriali Ambito distrettuale di Lomazzo-Fino Mornasco

**Avviso pubblico per la costituzione dell'Albo di soggetti erogatori di prestazioni di assistenza domiciliare/ servizi complementari (SAD) ed educative (SED) a favore di persone in condizione di fragilità e loro famiglie**

#### **Allegato 1 SCHEMA TECNICA SAD**

#### **FINALITA'**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare mira a promuovere e sostenere condizioni che consentano la permanenza nel normale ambiente di vita, evitando il ricorso al ricovero in strutture residenziali, promuovendo il mantenimento e/o lo sviluppo delle capacità delle persone, favorendo l'acquisizione/mantenimento di abilità ed autonomie e infine promuove inclusione nel contesto sociale di appartenenza. Si propone inoltre di sostenere i familiari e le persone che garantiscono la continuità di cura e di offrire spazi di relazione, supportando il miglioramento delle condizioni di benessere e di relazione delle persone.

#### **DESTINATARI**

Destinatari del servizio sono persone in condizioni di fragilità, disabili, anziani e le loro famiglie, residenti in uno dei Comuni dell'Ambito di Lomazzo - Fino Mornasco.

#### **Attività e prestazioni**

##### **1. Prestazioni di natura socio assistenziale e complementari:**

- a. aiuto per la cura della persona: igiene personale, bagno settimanale, alzata e vestizione, aiuto nell'assunzione del pasto, mobilitazione, supporto per le autonomie personali.
- b. prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione in accordo con il medico di base che assicura le prestazioni sanitarie di propria competenza: massaggi e mobilizzazioni per la prevenzione delle piaghe da decubito; assistenza per la corretta esecuzione delle prescrizioni farmacologiche; misurazione della temperatura corporea con esclusione delle prestazioni infermieristiche.
- c. aiuto per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere: mobilitazione dell'utente allettato; aiuto e stimolazione nella deambulazione sia all'interno che all'esterno dell'ambiente domestico; accompagnamento presso gli ambulatori dei medici di base, i presidi sanitari e presso gli uffici pubblici per pratiche urgenti e/o indispensabili.
- d. aiuto per il governo della casa: pulizia dell'abitazione, aiuto nella preparazione pasti, nel cambio, lavaggio e stiro della biancheria, aiuto nello svolgimento di piccole commissioni e nella spesa.

.....  
Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito [www.aziendasocialecomuniinsieme.it](http://www.aziendasocialecomuniinsieme.it)

Pec [asci@pec.it](mailto:asci@pec.it)



## AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

- e. prestazioni di supporto e di socializzazione, finalizzati a promuovere la partecipazione dell'utente alla vita di comunità, anche con il coinvolgimento di strutture ricreative/culturali e di vicini/volontari.
- f. accompagnamento per l'adempimento di pratiche amministrative presso uffici, per visite mediche, ospedali e luoghi di cura. Resta inteso che tutte le prestazioni suindicate si considerano al domicilio dell'utente, e rispetto al domicilio dell'utente (es.: per il trasporto valgono dal domicilio dell'utente alla destinazione e ritorno).
- g. in situazioni particolari, pulizia straordinaria dell'ambiente domestico e interventi anche urgenti di pulizia generale degli ambienti.
- h. disbrigo di commissioni esterne (acquisto generi alimentari, medicinali, pratiche burocratiche...);
- i. preparazione e cottura alimenti o eventuale consegna di pasti caldi al domicilio;
- j. lavaggio delle stoviglie e delle attrezzature utilizzate per la preparazione ed il consumo dei pasti; - raccolta e deposito al punto di raccolta dei rifiuti domestici dell'utente con l'utilizzo di appositi contenitori. <sup>1</sup>
- k. attività di formazione, training e supporto per il caregiver e per le figure presenti a domicilio

Si elencano inoltre tutte quelle **attività funzionali all'attuazione dell'intervento ricomprese nel costo orario, forfettario e omnicomprendivo**, necessarie al fine di garantire una corretta esecuzione delle prestazioni:

- oneri derivanti dal trasferimento al domicilio dei diversi utenti
- materiali di consumo (es. guanti, camici etc.), cura delle comunicazioni inerenti la gestione della casistica e del servizio nel suo complesso e di eventuali relazioni di aggiornamento
- attività di formazione organizzate dall'ente accreditato per il proprio personale
- attività svolta dal coordinatore dell'ente accreditato con il servizio committente
- regolare registrazione e fatturazione delle prestazioni, utilizzando modulistica e modalità definite e condivise

### IMPEGNI ASSUNTI DAL SOGGETTO EROGATORE

Il soggetto accreditato provvede con la propria organizzazione all'esecuzione delle prestazioni assumendo in proprio tutte le responsabilità attinenti la loro mancata, parziale o inadeguata erogazione, a seguito di commessa di attivazione del servizio.

L'ente erogatore garantisce l'assunzione a proprio carico di tutti i mezzi necessari all'espletamento delle prestazioni oggetto del presente documento, in particolare, si impegna ad accertare il possesso di un idoneo mezzo proprio da parte dell'operatore incaricato o provvedere alla sua dotazione con mezzo di proprietà del soggetto erogatore.

In ogni caso l'erogatore garantirà l'utilizzo di attrezzature e prodotti conformi alla normativa vigente.

---

<sup>1</sup> Le attività descritte ai punti f, g, h, i, j sono da considerare complementari a quelle di tipo assistenziale. Non possono essere pertanto oggetto esclusivo di intervento nel PAI.

Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito [www.aziendasocialecomuniinsieme.it](http://www.aziendasocialecomuniinsieme.it)

Pec [asci@pec.it](mailto:asci@pec.it)



## AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

L'erogatore si impegna ad **assicurarsi contro ogni possibile danno causato a persone o cose inerenti il servizio per un massimale non inferiore a 1.000.000,00 Euro per ogni singolo sinistro**. La polizza prevedrà espressamente i danni causati agli utenti ovvero a terzi e ai loro beni in occasione delle prestazioni erogate. Rimane ferma l'intera responsabilità del soggetto erogatore per eventuali danni eccedenti i massimali predetti.

Trattandosi di servizi di pubblico interesse, l'erogatore assicurerà e garantirà l'erogazione delle prestazioni sempre e in ogni caso, anche in presenza di agitazioni sindacali, vertenze aziendali, ecc. nella misura prevista da eventuali accordi in applicazione della normativa sui **servizi definiti essenziali**.

**All'inizio dell'attività** il soggetto erogatore sottoscriverà con l'utente apposito "*Contratto per la fornitura di servizi domiciliari / territoriali*", impegnandosi ad erogare le prestazioni previste dal Progetto Assistenziale Individuale (PAI).

In caso di attivazione all'interno di progettualità specifiche (nazionali o regionali) l'attivazione potrà prevedere la compilazione di modulistica dedicata.

L'erogatore invierà ad ASCI l'elenco nominativo del personale assegnato ai servizi per ogni tipologia di prestazione, certificando mediante esplicita dichiarazione:

- che in nessun modo viene praticata intermediazione di manodopera;
  - qual è il contratto nazionale di riferimento;
  - il livello di inquadramento retributivo degli operatori incaricati e la corrispondente declaratoria.
- Ogni variazione in merito verrà comunicata all'Azienda Sociale Comuni Insieme.

**Nello svolgimento delle attività** affidate il soggetto erogatore garantirà regolarità e puntualità, utilizzando operatori in possesso dell'adeguata professionalità richiesta, impegnandosi - per tutta la durata delle prestazioni commissionate con il voucher - ad assicurare nella massima misura possibile la continuità delle prestazioni con i medesimi operatori, limitando i fenomeni di *turn over*, al fine di salvaguardare il rapporto operatore/utente. L'assenza, a qualsiasi titolo, degli operatori incaricati continuativamente sarà comunicata tempestivamente all'utente, l'erogatore si impegna a sostituire tutte le assenze del personale con altro idoneo personale in possesso dei medesimi requisiti richiesti.

Il personale incaricato sarà adeguatamente informato dei rischi propri del servizio, nonché delle cautele da adottare; al personale verrà fornito ogni strumento e/o attrezzatura idonea alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali qualora l'espletamento delle mansioni lo richieda. In particolare, l'erogatore ottempererà alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti, adottando tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi nonché comunicando il nominativo del responsabile del servizio protezione e prevenzione ai sensi della Legge 81/2008 e successive integrazioni.

Il personale verrà sottoposto, a spese dell'erogatore, ai controlli sanitari previsti per le categorie professionali dalla normativa vigente. In ogni momento l'Ufficio di Piano dell'Ambito Distrettuale e/o i Servizi Sociali dei Comuni interessati possono disporre o richiedere l'accertamento del possesso di tali requisiti. Laddove tali requisiti siano prioritariamente ascrivibili all'operatore

---

Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito [www.aziendasocialecomuniinsieme.it](http://www.aziendasocialecomuniinsieme.it)

Pec [asci@pec.it](mailto:asci@pec.it)



## AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

utilizzato, il soggetto erogatore vigilerà sul persistere degli stessi per tutta la durata della prestazione.

**La rilevazione delle attività effettuate avverrà attraverso report cartaceo**, che riporti il nome del beneficiario, e quello dell'operatore, data, ora di inizio e termine della prestazione, ente erogatore. In casi specificati in sede di progettazione (stesura del PAI) il report dovrà essere compilato su modulistica dedicata, consegnata all'atto della sottoscrizione del PAI.

La veridicità di quanto contenuto nel report verrà attestata con firma dell'operatore, dell'utente, o di un suo familiare per ogni periodo di prestazione effettuata.

**A conclusione delle attività** da svolgere il soggetto erogatore compilerà e riconsegnerà il *report* sulla attivazione e realizzazione del servizio.

### **REQUISITI E IMPEGNI DEL PERSONALE IMPIEGATO DAL SOGGETTO EROGATORE**

Il servizio verrà realizzato dall'erogatore mediante i propri operatori, di ogni genere, dipendenti o con rapporto di collaborazione, adeguatamente preparati per il particolare tipo di utenza. Dovranno essere garantiti per ogni operatore i requisiti fisico-sanitari che lo rendano idoneo alle prestazioni proprie del servizio ed il possesso della qualifica professionale riconosciuta dalla normativa. Per ciascuna tipologia di servizio, il personale sarà in numero adeguato all'articolazione dell'orario di lavoro. Verrà assicurata dall'erogatore, qualora richiesta dall'utente, la sostituzione degli operatori incaricati che non adempiano correttamente i compiti previsti dal presente documento d'impegno. Il personale dovrà inoltre avere capacità di relazionarsi correttamente con l'utente e la famiglia, di lavorare in équipe con gli altri operatori e con le altre professionalità, di fornire elementi utili sull'efficienza degli interventi rispetto ai bisogni ed al corretto utilizzo delle risorse, di rispettare il programma predisposto dal Servizio attivatore, di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

Ogni operatore inserito consegnerà la documentazione sull'attività svolta, nei modi e nei termini stabiliti dall'ASCI e/o dal Servizio Sociale professionale del Comune interessato.

Il soggetto erogatore designerà un **coordinatore-referente**, che dovrà svolgere funzioni di organizzazione, coordinamento e supervisione dell'attività svolta dal personale del servizio. Il coordinatore-referente sarà sempre reperibile (mediante telefono cellulare) da ASCI e/o dal Servizio Sociale del Comune interessato durante le ore di espletamento di servizio, e disporrà dei poteri e dei mezzi per garantire la rispondenza del servizio al presente disciplinare.

Gli operatori del soggetto erogatore effettueranno le prestazioni di propria competenza con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, Ufficio e Struttura con cui vengano a contatto per ragioni di servizio. Terranno una condotta personale irreprensibile nei confronti degli utenti assistiti.

Il personale dipendente del soggetto erogatore manterrà il segreto su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione dello stesso, restando quindi vincolato al segreto professionale.

---

Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito [www.aziendasocialecomuniinsieme.it](http://www.aziendasocialecomuniinsieme.it)

Pec [asci@pec.it](mailto:asci@pec.it)



## AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

### ATTREZZATURE

Per l'espletamento del SAD, nel rispetto di tutte le norme in materia di sicurezza, il soggetto erogatore fornisce quanto meno le seguenti attrezzature:

- **guanti monouso (per l'igiene personale) e guanti specifici (per le pulizie) per il proprio personale;**
- **camice da lavoro in cotone;**
- **mascherine di protezione monouso da utilizzare in caso di necessità e secondo le indicazioni in vigore;**
- **cartellino di riconoscimento per gli operatori.**

Il materiale per le pulizie ordinarie delle abitazioni degli utenti rimane a carico degli stessi.

Per la preparazione e consegna pasti, verranno rispettate le modalità HACCP ex D. Lgs. 155/97.

Per il trasporto: mezzi, carburante, dotazioni dei mezzi stessi saranno forniti dall'erogatore, a norma di legge; gli oneri legati al trasferimento dal domicilio di un utente all'altro sono in capo all'ente erogatore.

### **Specifiche legate alla emergenza COVID 19 (servizio denominato SAD-COVID 19)**

Attrezzature, modalità e competenze tecniche del personale potranno essere modificate in relazione al perdurare della emergenza COVID 19. In presenza di positività del beneficiario al COVID 19, l'intervento SAD potrà essere erogato con le modalità specificate nel PAI e nel contratto sottoscritto con utente e Servizio sociale, come negli interventi SAD, adottando dispositivi, misure e personale adeguati alla situazione. L'ente erogatore provvederà a verificare la sua possibilità di erogare il servizio, comunicando la risposta al Servizio Sociale del Comune di residenza del beneficiario. Gli Enti erogatori effettueranno le prestazioni come previsto nel Patto di Accreditamento e compatibilmente con le possibilità operative, anche legate al periodo emergenziale, con priorità all'intervento su persone fragili già beneficiarie di SAD al momento della insorgenza di positività al COVID 19.

L'erogatore provvederà ad individuare il personale più idoneo e adeguatamente formato per l'intervento, tenendo conto anche di formazione specifica per interventi con soggetti positivi al COVID 19. Il personale sarà dotato a cura dell'ente erogatore di adeguate protezione DPI per la effettuazione dell'intervento; lo smaltimento dei DPI utilizzati sarà a cura dell'ente erogatore.

La disponibilità alla erogazione di prestazioni SAD -COVID 19 dovrà essere specificata nella domanda e non costituisce un vincolo per l'accreditamento.

### **TEMPI, MODALITÀ E COSTO DELLE PRESTAZIONI.**

I Destinatari dei servizi accreditati sono ordinariamente individuati dal Servizio Sociale del Comune di residenza o dai Servizi in gestione associata (ASCI) nell'ambito di progettazioni specifiche (nazionali e/o regionali).

Verrà definito per ogni beneficiario un Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) dove siano indicate le modalità di espletamento degli interventi, delle prestazioni e la loro quantificazione, nell'ambito del più articolato Progetto Individuale. **Sia la persona interessata o un suo legale**

.....  
Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito [www.aziendasocialecomuniinsieme.it](http://www.aziendasocialecomuniinsieme.it)

Pec [asci@pec.it](mailto:asci@pec.it)





## AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

**rappresentante che l'Ente erogatore che il Servizio attivatore firmeranno il PAI.** Nel periodo di riferimento del voucher e in caso di variazioni di condizioni di bisogno e/o inderogabili esigenze di servizio, il PAI potrà essere modificato dal Servizio attivatore, con nuova determinazione del valore del voucher in base all'aumento o alla diminuzione delle prestazioni previste. In caso di progettualità specifiche, il PAI sarà steso utilizzando modulistica dedicata e condivisa.

**Le prestazioni di assistenza domiciliare SAD saranno garantite ordinariamente dal lunedì al sabato, compresi i prefestivi, per 12 mesi l'anno in modo continuativo, in orario diurno nella fascia oraria compresa tra le ore 7,00 e le ore 21,00,** nel rispetto dei ritmi dell'utenza e compatibilmente con i tempi dedicati al riposo, al consumo dei pasti e alla vita di relazione.

Per le prestazioni erogate in via eccezionale nei giorni festivi si riconosce un aumento del 15% della tariffa ordinaria.

Salvo diversamente previsto dal PAI o eventuali situazioni d'emergenza, gli interventi devono essere avviati di norma entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del PAI ed organizzati in modo da assicurare un rapporto personalizzato stabile. Gli accreditati sono tenuti ad assicurare la tempestiva sostituzione degli operatori temporaneamente assenti ed il reintegro di quanti cessino il servizio, senza determinare sospensioni o ritardi nelle singole erogazioni, nonché a darne tempestiva comunicazione ai servizi invianti

**Per gli interventi di assistenza alla persona (erogati con figura professionale come da normativa vigente)** verrà riconosciuto un voucher di € 20,70 (comprensiva di IVA) per ora/prestazione di 60' di assistenza domiciliare resa all'utente con tempi di trasferimento da un utente all'altro a carico del soggetto erogatore.

**AI fini del calcolo della remunerazione verranno calcolati le ore/frazioni di ora di effettiva erogazione del servizio così come documentato nel foglio di registrazione delle attività, dove deve essere riportato orario effettivo di inizio e fine della prestazione**

**Per gli interventi complementari di accompagnamento con trasporto a favore di soggetti in carico al SAD,** si riconosceranno € 0,41 (IVA compresa) al km percorso, fermo il pagamento dell'accompagnamento come prestazione di assistenza alla persona. Resta inteso che l'accompagnamento con trasporto si calcola a partire dal domicilio dell'utente alla destinazione e ritorno.

**Per ogni accesso di SAD-COVID19** verrà riconosciuto all'ente erogatore la cifra aggiuntiva di € 10,00, a riconoscimento delle maggiori spese sostenute per effettuare l'intervento. Tale integrazione sarà riconosciuta per la sola durata dell'intervento SAD COVID 19 e si intende integrativa della tariffa per prestazione già riconosciuta con il servizio SAD Comunale.

In via eccezionale, da concordare in sede di stesura del PAI o di sue modifiche, potranno essere previste di SAD – SAD-COVID 19 nelle feste civili e religiose anche infrasettimanali, nei medesimi orari e con le stesse avvertenze, con riconoscimento **della tariffa maggiorata del 15%.**

.....  
Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito [www.aziendasocialecomuniinsieme.it](http://www.aziendasocialecomuniinsieme.it)

Pec [asci@pec.it](mailto:asci@pec.it)



## **AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME**

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

In presenza di situazioni segnalate come complesse dal Servizio attivatore, sarà possibile il riconoscimento di un voucher orario per attività di incontro/raccordo finalizzato alla stesura del PAI. La partecipazione del soggetto erogatore ad attività di monitoraggio ordinario dell'attività prevista dal PAI (riunioni e/o incontri periodici) rientrerà invece all'interno del voucher assegnato.

Eventuali osservazioni o reclami da parte dell'utenza pervenuti c/o l'ufficio Servizi Sociali saranno opportunamente verificate sia direttamente da tale ufficio che con il referente del soggetto erogatore. In caso di applicazione della proroga della durata dell'albo degli erogatori non verrà riconosciuto l'aumento dei prezzi sopra indicati con l'applicazione dell'indice ISTAT standardizzato.

### **TITOLARITA' DELL'INTERVENTO**

È titolare degli interventi ciascun Comune dell'Ambito territoriale di Lomazzo/Fino Mornasco e ASCI per gli interventi su progettazione specificata (nazionale e/o regionale).

Ciascun Comune per i suoi cittadini e ASCI per i progetti di sua competenza individua gli assistenti sociali referenti della gestione del Servizio e, conseguentemente, dei PAI e della gestione dei voucher. Il servizio viene gestito in modo omogeneo nel territorio dell'Ambito attraverso l'utilizzo della medesima modulistica e procedura condivisa.

Per accettazione:

Il Legale Rappresentante

---

.....  
**Sede Legale / Sede Operativa:** piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

**Cod. Fisc. N. Part. I.V.A.** 02886940135

**Sito** [www.aziendasocialecomuniinsieme.it](http://www.aziendasocialecomuniinsieme.it)

**Pec** [asci@pec.it](mailto:asci@pec.it)