



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

Accreditamento dei Servizi domiciliari / territoriali Ambito distrettuale di Lomazzo-Fino Mornasco

Avviso pubblico per la costituzione dell'Albo di soggetti erogatori di prestazioni di assistenza domiciliare/ servizi complementari (SAD) ed educative (SED) a favore di persone in condizione di fragilità e loro famiglie

Allegato 2

SCHEDA TECNICA SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

FINALITA'

Il Servizio Educativo Domiciliare mira a completare, integrare e/o potenziare i progetti di sostegno educativo all'inclusione ed integrazione sociale di persone fragili, disabili, anziani, promuovendo condizioni che permettano l'espressione delle potenzialità presenti, lo sviluppo di autonomie personali e sociali, l'ampliamento della rete sociale e la partecipazione, l'acquisizione di competenze, la promozione di relazioni adattive intra ed extrafamiliari. Si propone inoltre di sostenere i familiari e le persone che garantiscono la continuità di cura e di offrire spazi di relazione, supportando il miglioramento delle condizioni di benessere e di relazione delle persone.

Si tratta di un servizio di assistenza specialistica, non generica, attivato dal Servizio Sociale del Comune di residenza o dai Servizi in gestione associata (ASCI) nell'ambito di progettazioni specifiche (nazionali e/o regionali), e che si espleta sulla base di un Progetto Educativo Individuale (PEI), che rientra nel Progetto di Vita della persona.

Sono previsti interventi educativi

1. per sostenere lo sviluppo delle autonomie personali, sociali e relazionali (attività di empowerment)
2. di supporto familiare e finanziario, che possono essere effettuati sia in forma individuale che di piccolo gruppo

È possibile richiedere accreditamento per entrambi i tipi di intervento educativo o per una sola tipologia.

DESTINATARI

Destinatari del servizio sono persone in condizioni di fragilità, disabili, anziani e le loro famiglie, residenti in uno dei Comuni dell'Ambito di Lomazzo-Fino Mornasco.

ATTIVITÀ E PRESTAZIONI

1. Intervento educativo per sostenere lo sviluppo delle autonomie personali, sociali e relazionali (attività di empowerment):

- interventi educativi a favore della persona nei suoi diversi contesti di vita, per sviluppare e/o mantenere le abilità e le autonomie conseguite;

.....
Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it

Pec asci@pec.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

- interventi di sostegno per favorire la socializzazione, un adeguato rapporto con la realtà e con diversi contesti di riferimento, attraverso il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali;
- sostegno all'integrazione sociale ed al benessere delle persone che, a causa della situazione ambientale, familiare o personale, si trovano in una condizione di solitudine ed emarginazione,
- interventi di supporto e accompagnamento verso la vita autonoma;
- interventi di supporto e accompagnamento ad un inserimento in attività formative/lavorative;
- interventi di accompagnamento all'utilizzo di altri servizi ed enti, di conoscenza ed adattamento alle risorse del territorio di riferimento.
- affiancamento e supporto alla persona e/o ai familiari per pratiche amministrative connesse a pensioni, invalidità etc. e per l'accompagnamento nel percorso di emancipazione dal nucleo (a mero titolo di esempio progetti "dopo di noi").
- Attività di formazione, training e supporto per il caregiver e per le figure presenti a domicilio.

2. intervento di supporto familiare e finanziario:

- Educazione economica e finanziaria;
- Attività di supporto nella gestione dell'economia domestica e del budget familiare;

Gli interventi possono essere svolti in forma individuale o di gruppo e si riconosce un voucher per ogni ora di attività diretta svolta dall'educatore con l'utente e/o famiglia.

Nel caso dell'attività di gruppo), è previsto ordinariamente un rapporto educativo 1/8, modificato in caso di situazioni di particolare fragilità fino a rapporto 1/3. Si riconosce un voucher per ogni ora di attività per ogni educatore coinvolto.

Gli Enti accreditati possono individuare spazi idonei per l'attività di gruppo, facilitandone l'accesso e garantendo, ove necessario, il trasporto. In caso di attività nell'ambito di gruppi previste al punto 2 (supporto familiare e finanziario) gli spazi da utilizzare potranno essere individuati in collaborazione con l'Ente attuatore e specificati nel PEI.

Si elencano inoltre tutte quelle **attività funzionali all'attuazione dell'intervento ricomprese nel costo orario, forfettario e onnicomprensivo**, necessarie al fine di garantire una corretta esecuzione delle prestazioni:

- oneri derivanti dal trasferimento al domicilio dei diversi utenti
- materiali di consumo (es. guanti, camici etc.)
- cura delle comunicazioni inerenti la gestione della casistica e del servizio nel suo complesso e di eventuali relazioni di aggiornamento
- attività di formazione organizzate dall'ente accreditato per il proprio personale
- attività svolta dal coordinatore dell'ente accreditato con il servizio committente
- regolare registrazione e fatturazione delle prestazioni, utilizzando modulistica e modalità definite e condivise

Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it

Pec asci@pec.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

IMPEGNI ASSUNTI DAL SOGGETTO EROGATORE

Il soggetto accreditato provvede con la propria organizzazione all'esecuzione delle prestazioni assumendo in proprio tutte le responsabilità attinenti alla loro mancata, parziale o inadeguata erogazione, a seguito di commessa di attivazione del servizio.

L'ente erogatore garantisce l'assunzione a proprio carico di tutti i mezzi necessari all'espletamento delle prestazioni oggetto del presente documento, in particolare, si impegna ad accertare il possesso di un idoneo mezzo proprio da parte dell'operatore incaricato o provvedere alla sua dotazione con mezzo di proprietà del soggetto erogatore.

In ogni caso l'erogatore garantirà l'utilizzo di attrezzature e prodotti conformi alla normativa vigente.

L'erogatore si impegna ad **assicurarsi contro ogni possibile danno causato a persone o cose inerenti il servizio per un massimale non inferiore a 1.000.000,00 Euro per ogni singolo sinistro**. La polizza prevedrà espressamente i danni causati agli utenti ovvero a terzi e ai loro beni in occasione delle prestazioni erogate. Rimane ferma l'intera responsabilità del soggetto erogatore per eventuali danni eccedenti i massimali predetti.

Trattandosi di servizi di pubblico interesse, l'erogatore assicurerà e garantirà l'erogazione delle prestazioni sempre ed in ogni caso, anche in presenza di agitazioni sindacali, vertenze aziendali, ecc. nella misura prevista da eventuali accordi in applicazione della normativa sui **servizi definiti essenziali**.

All'inizio dell'attività il soggetto erogatore sottoscriverà con l'utente apposito "*Contratto per la fornitura di servizi educativi domiciliari/territoriali*", impegnandosi ad erogare le prestazioni previste dal Progetto Educativo Individuale (PEI) predisposto ordinariamente dal Servizio Sociale Comunale ed in caso di progettazione nell'ambito di misure specifiche da ASCI; in ogni caso il PEI sarà parte del Progetto Individuale di cui è referente il Servizio Comunale di residenza del beneficiario. Il PEI sarà sottoscritto anche dal rappresentante dell'ente erogatore scelto dall'utente. In caso di attivazione all'interno di progettualità specifiche (nazionali o regionali) si potrà prevedere una modulistica dedicata, predisposta e sottoscritta da ASCI oltre che dal rappresentante legale dell'ente erogatore, dal beneficiario e dalle figure previste dalla Misura attivata.

Il Piano Educativo Individualizzato dell'utente (PEI), stilato in sede di concessione del voucher dal Servizio Sociale del Comune di residenza dei beneficiari, definirà l'entità del voucher con il corrispondente valore economico.

Ogni PEI è rivedibile in seguito all'evoluzione del bisogno e delle risorse e/o a seguito di verifiche periodiche almeno semestrali.

Nello svolgimento delle attività affidate il soggetto erogatore garantirà regolarità e puntualità, utilizzando operatori in possesso dell'adeguata professionalità richiesta, impegnandosi - per tutta la durata delle prestazioni commissionate con il voucher - ad assicurare nella massima misura possibile la continuità delle prestazioni con i medesimi operatori, limitando i fenomeni di turn over, al fine di salvaguardare il rapporto operatore/utente. L'assenza, a qualsiasi titolo, degli operatori incaricati continuativamente sarà comunicata tempestivamente all'utente, l'erogatore si impegna a sostituire tutte le assenze del personale con altro idoneo personale in possesso dei medesimi requisiti richiesti.

Il personale incaricato sarà adeguatamente informato dei rischi propri del servizio, nonché delle cautele da adottare; al personale verrà fornito ogni strumento e/o attrezzatura idonea alla

.....
Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it

Pec asci@pec.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali qualora l'espletamento delle mansioni lo richieda. In particolare, l'erogatore ottempererà alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti, adottando tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi nonché comunicando il nominativo del responsabile del servizio protezione e prevenzione ai sensi della legge 81/2008 e successive integrazioni.

Il personale verrà sottoposto, a spese dell'erogatore, ai controlli sanitari previsti per le categorie professionali dalla normativa vigente. In ogni momento l'Ufficio di Piano dell'Ambito Distrettuale e/o i Servizi Sociali dei Comuni interessati possono disporre o richiedere l'accertamento del possesso di tali requisiti. Laddove tali requisiti siano prioritariamente ascrivibili all'operatore utilizzato, il soggetto erogatore vigilerà sul persistere degli stessi per tutta la durata della prestazione.

La rilevazione delle attività effettuate avverrà attraverso report cartaceo, che riporti il nome del beneficiario, e quello dell'operatore, data, ora di inizio e termine della prestazione, ente erogatore. In casi specificati in sede di progettazione (stesura del PEI) il report dovrà essere compilato su modulistica dedicata, consegnata all'atto della sottoscrizione del PEI.

La veridicità di quanto contenuto nel report verrà attestata con firma dell'operatore, dell'utente, o di un suo familiare per ogni periodo di prestazione effettuata.

A conclusione delle attività da svolgere il soggetto erogatore compilerà e riconsegnerà il *report* sulla attivazione e realizzazione del servizio.

REQUISITI E IMPEGNI DEL PERSONALE IMPIEGATO DAL SOGGETTO EROGATORE

Il servizio verrà realizzato dall'erogatore mediante i propri operatori, di ogni genere, dipendenti o con rapporto di collaborazione, adeguatamente preparati per il particolare tipo di utenza. Dovranno essere garantiti per ogni operatore i requisiti fisico-sanitari che lo rendano idoneo alle prestazioni proprie del servizio ed il possesso della qualifica professionale riconosciuta dalla normativa. Per ciascuna tipologia di servizio, il personale sarà in numero adeguato all'articolazione dell'orario di lavoro. Verrà assicurata dall'erogatore, qualora richiesta dall'utente, la sostituzione degli operatori incaricati che non adempiano correttamente i compiti previsti dal presente documento d'impegno.

L'educatore professionale deve essere in possesso dei titoli previsti dalla legge ed avere adeguate capacità di relazione con i minori, la famiglia, la scuola, il servizio sociale, i servizi specialistici.

L'educatore professionale dovrà inoltre avere capacità di relazionarsi correttamente con l'utente e la famiglia, di lavorare in équipe con gli altri operatori e con le altre professionalità, di fornire elementi utili sull'efficienza degli interventi rispetto ai bisogni ed al corretto utilizzo delle risorse, di rispettare il programma predisposto dall'Ufficio di Piano e/o dal Servizio Sociale professionale del Comune interessato, di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

Gli operatori del soggetto erogatore effettueranno le prestazioni di propria competenza con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, Ufficio e Struttura con cui vengano a contatto per ragioni di servizio. Terranno una condotta personale irreprensibile nei confronti degli utenti assistiti.

Il personale dipendente del soggetto erogatore manterrà il segreto su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione dello stesso, restando quindi vincolato al segreto professionale.

.....
Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it

Pec asci@pec.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

Ogni operatore inserito consegnerà la documentazione sull'attività svolta, nei modi e nei termini stabiliti dall'ASCI e/o dal Servizio Sociale professionale del Comune interessato.

Il soggetto erogatore designerà un **coordinatore-referente**, che dovrà svolgere funzioni di organizzazione, coordinamento e supervisione dell'attività svolta dal personale del servizio. Il coordinatore-referente sarà sempre reperibile (mediante telefono cellulare) da ASCI e/o dal Servizio Sociale del Comune interessato durante le ore di espletamento di servizio, e disporrà dei poteri e dei mezzi per garantire la rispondenza del servizio al presente disciplinare.

Il coordinatore dell'Ente accreditato ha i seguenti compiti:

- Individuare la figura educativa idonea alla realizzazione dell'intervento educativo;
- Fornire un supporto tecnico e operativo agli educatori;
- Monitorare e provvedere alle sostituzioni del personale assente, autorizzando permessi e ferie degli operatori incaricati;
- Curare mensilmente la rendicontazione quantitativa degli interventi erogati, utilizzando gli strumenti informatici e cartacei predisposti (e ricevuti dai committenti), da cui devono risultare le ore svolte a favore di ogni singolo utente e curarne la trasmissione alla Direzione dell'Azienda ASCI;
- garantire la reperibilità durante gli orari di svolgimento del servizio. In caso di sua assenza per ferie, malattie o permessi le sue funzioni dovranno essere espletate da un'altra figura individuata dall'ente accreditato, in possesso delle stesse sue caratteristiche.

L'attività del Coordinatore si configura come attività correlata alla gestione del servizio (i cui oneri sono già riconosciuti nel voucher).

Gli Enti accreditati dovranno produrre, su richiesta dell'Ufficio di Piano, ed entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, documentazione attestante i nominativi e i titoli di studio del personale di cui si avvalgano compilando la debita modulistica.

Il personale impiegato potrà essere sostituito solo qualora incorrano inderogabili motivi, dando un preavviso, ove possibile, di almeno 30 giorni alla Direzione dell'Azienda ASCI nonché contestuale comunicazione del nome del sostituto, per permettere di verificarne l'idoneità e di preparare il passaggio di consegne tra le figure educative.

Specifiche legate alla emergenza COVID 19

Attrezzature, modalità e competenze tecniche del personale potranno essere modificate in relazione al perdurare della emergenza COVID 19 L'ente erogatore provvederà a dotare il personale delle attrezzature idonee per l'intervento a domicilio, e alla formazione specifica.

TEMPI, MODALITÀ E COSTO DELLE PRESTAZIONI.

I destinatari dei servizi accreditati sono ordinariamente individuati dal Servizio Sociale del Comune di residenza del Comune di residenza o dei Servizi in gestione associata (ASCI) nell'ambito di progettazioni specifiche (nazionali e/o regionali).

Le prestazioni educative domiciliari SED saranno garantite ordinariamente dal lunedì al sabato, compresi i prefestivi, per 12 mesi l'anno in modo continuativo, in orario diurno nella fascia oraria ordinariamente compresa tra le ore 8.00 e le ore 19,00, nel

.....
Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it

Pec asci@pec.it



AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

rispetto dei ritmi dell'utenza e compatibilmente con i tempi dedicati al riposo, al consumo dei pasti e alla vita di relazione.

Salvo diversamente previsto dal PEI o eventuali situazioni d'urgenza, gli interventi devono essere avviati di norma entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del PEI ed organizzati in modo da assicurare un rapporto personalizzato stabile. Gli enti accreditati sono tenuti ad assicurare la tempestiva sostituzione degli operatori temporaneamente assenti ed il reintegro di quanti cessino il servizio, senza determinare sospensioni o ritardi nelle singole erogazioni, nonché a darne tempestiva comunicazione ai servizi invianti

Per gli interventi educativi (erogati con figura professionale come da normativa vigente) verrà riconosciuto un voucher di € 22,27 (comprensiva di IVA) per ora/prestazione di 60' di intervento resa all'utente con tempi di trasferimento da un utente all'altro a carico del soggetto erogatore. Per frazioni di ora verrà computata la tariffa pari alla frazione di tempo prestato.

Ai fini del calcolo della remunerazione verranno calcolati gli orari di effettiva erogazione del servizio così come documentato nel foglio di registrazione delle attività, dove deve essere riportato orario effettivo di inizio e fine della prestazione

Per gli interventi di gruppo verrà riconosciuto un voucher orario pari ad € 22,27 (comprensivo di IVA), con calcolo orario riportato a rapporto 1/8 in condizioni ordinarie, 1/3 in caso di situazioni con particolari fragilità. In caso di attività con gruppi più numerosi, il calcolo avverrà tenendo conto del rapporto numerico. La eventuale compartecipazione alla spesa da parte del beneficiario sarà determinata, laddove dovuta, in base al regolamento in vigore per la erogazione dei servizi,

Per gli interventi complementari di accompagnamento con trasporto a favore di soggetti in carico al SED, si riconosceranno € 0,41 (IVA compresa) al km percorso, fermo il pagamento dell'accompagnamento come prestazione di assistenza alla persona. Resta inteso che l'accompagnamento con trasporto si calcola a partire dal domicilio dell'utente alla destinazione e ritorno.

Al fine di garantire una corretta presa in carico e monitoraggio delle situazioni, se specificato nel PEI, è prevista la programmazione di incontri di verifica periodica tra gli operatori (educatori/coordinatore) e gli assistenti sociali dei servizi invianti e/o altri eventuali servizi coinvolti nel progetto con il riconoscimento di 1 voucher orario.

Eventuali osservazioni o reclami da parte dell'utenza pervenuti c/o l'ufficio Servizi Sociali saranno opportunamente verificate sia direttamente da tale ufficio che con il referente del soggetto erogatore. In caso di applicazione della proroga della durata dell'albo degli erogatori non verrà riconosciuto l'aumento dei prezzi sopra indicati con l'applicazione dell'indice ISTAT standardizzato.

TITOLARITA' DELL'INTERVENTO

È titolare degli interventi ciascun Comune dell'Ambito territoriale di Lomazzo/Fino Mornasco e ASCI per gli interventi su progettazione specificata (nazionale e/o regionale).

.....
Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it

Pec asci@pec.it



Azienda Sociale Comuni Insieme

AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME

Comuni di Bregnano, Cadorago, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Mozzate, Rovello Porro, Rovellasca, Turate, Vertemate con Minoprio

Ciascun Comune per i suoi cittadini e ASCI per i progetti di sua competenza individua gli assistenti sociali referenti della gestione del Servizio e, conseguentemente, dei PEI e della gestione dei voucher. Il servizio viene gestito in modo omogeneo nel territorio dell'Ambito attraverso l'utilizzo della medesima modulistica e procedura condivisa.

Per accettazione:

Il Legale Rappresentante

.....
Sede Legale / Sede Operativa: piazza IV Novembre, 2 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96778318

Cod. Fisc. N. Part. I.V.A. 02886940135

Sito www.aziendasocialecomuniinsieme.it

Pec asci@pec.it