



# 9.

## L'ACCESSO DEI MINORI AL GIOCO D'AZZARDO

### 1. Gioco con vincite di denaro

**I**n questo capitolo presenteremo i risultati dell'indagine in riferimento agli atteggiamenti ed ai comportamenti che i ragazzi hanno nei confronti del gioco con vincite di denaro. Per ogni domanda verranno presentate le frequenze assolute e percentuali e, talvolta, verranno confrontati i risultati per grado scolastico e sesso.

Le domande sono state formulate al fine di indagare:

1. La percezione del rischio e delle conseguenze, a breve e lungo termine, del gioco d'azzardo;
2. La conoscenza della normativa rispetto al gioco con vincite di denaro;
3. Il comportamento trasgressivo: modalità e contesto della trasgressione;

4. L'influenza che il sistema familiare, amicale e scolastico hanno sul comportamento.

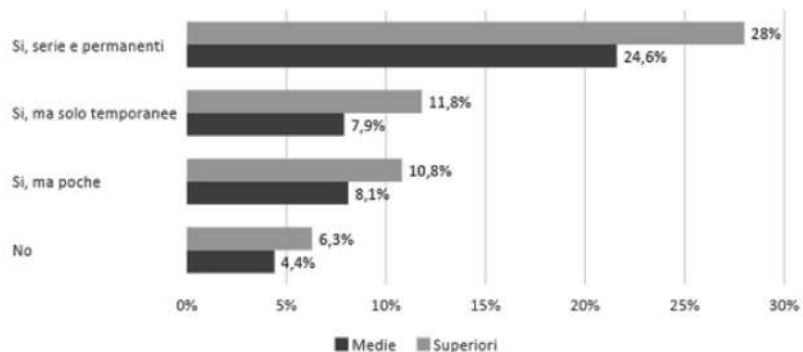
## 2. La percezione del rischio e delle conseguenze

Per indagare questo aspetto abbiamo chiesto agli intervistati se ritengono che giocare frequentemente con giochi che prevedono vincite di denaro possa avere delle conseguenze negative per i ragazzi della loro età.

Complessivamente il 49,6% del campione afferma che ha effetti “seri e permanenti”, mentre il 19,7% risponde che sono “temporanei”, il 18,9% “pochi”; infine, il 10,7% del campione risponde che giocare d'azzardo non ha conseguenze di nessun tipo. Non si evidenziano differenze significative nelle risposte dei ragazzi della scuola media e di quelle della scuola superiore.

Ritieni che giocare frequentemente con giochi con vincite in denaro possa avere delle conseguenze negative per i ragazzi/e della tua età?	Scuola media	Scuola superiore	Totale complessivo
No	4,4%	6,3%	10,7%
Si, ma poche	8,1%	10,8%	18,9%
Si, ma solo temporanee	7,9%	11,8%	19,7%
Si, serie e permanenti	21,6%	28%	49,6%
Totale complessivo			100%

**Ritieni che giocare frequentemente con giochi con vincita in denaro possa avere delle conseguenze negative per i ragazzi/e della tua età?**

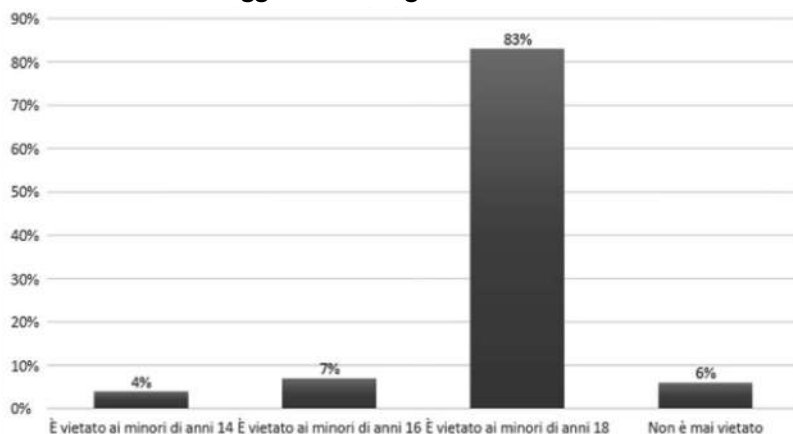


### 3. La conoscenza della normativa rispetto al gioco con vincite di denaro

La maggioranza degli intervistati conosce il divieto di gioco d'azzardo per i "minori di 18 anni" (83%). Solo percentuali molto basse del campione ritengono che sia vietato "ai minori di 16 anni" (7%) o "ai minori di 14 anni" (4%); infine, il 7% risponde che il gioco d'azzardo "non è mai vietato".

Secondo la legge attuale, il gioco con vincite in denaro:	Totale complessivo
È vietato ai minori di anni 14	4%
È vietato ai minori di anni 16	7%
È vietato ai minori di anni 18	83%
Non è mai vietato	6%
Totale complessivo	100%

### Secondo la legge attuale, il gioco con vincite in denaro:



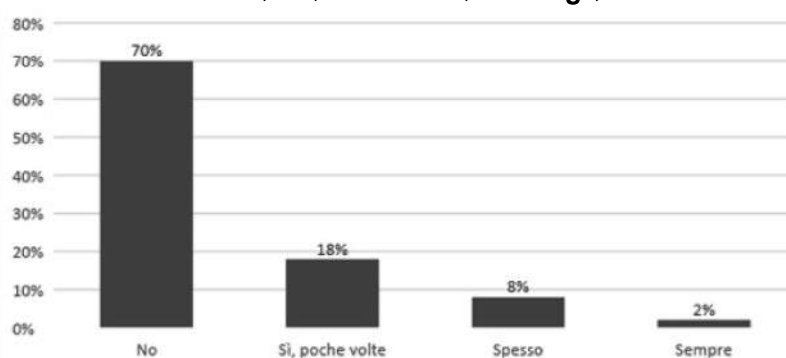
## 4. Il comportamento trasgressivo

La prima domanda, di questa sezione del questionario, che abbiamo posto ai ragazzi è se avessero mai giocato presso attività commerciali (ad esempio sale bingo, ricevitorie, agenzie di scommesse).

Come si può osservare nella tabella di seguito il 70% del campione afferma di non aver mai giocato a giochi con vincite di denaro presso attività commerciali, il 18 % di averlo fatto “poche volte”, l’8% “spesso” ed il 2 % di farlo “sempre”.

Hai mai giocato presso attività commerciali, come agenzie per le scommesse, bar, tabaccherie, sale bingo, ecc.?	Totale complessivo
No	70%
Sì, poche volte	18%
Spesso	8%
Sempre	2%
Totale complessivo	*100%
<i>*missing values 2%</i>	

### Hai mai giocato presso attività commerciali, come agenzie per le scommesse, bar, tabaccherie, sale bingo, ecc.?



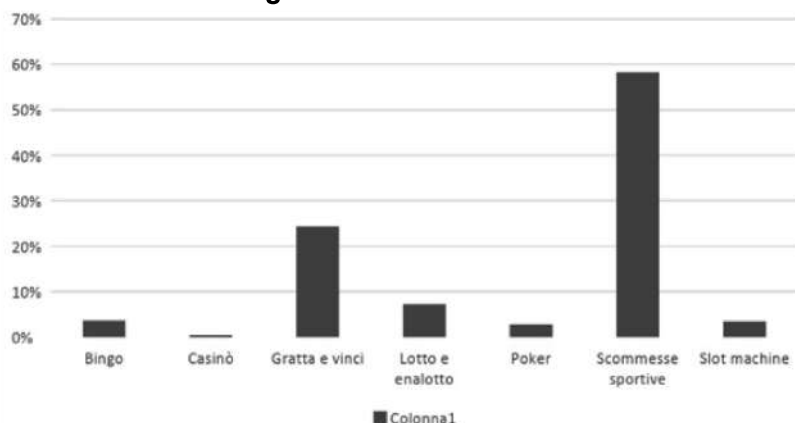
Successivamente abbiamo chiesto, a coloro che hanno risposto di giocare, quali fossero i giochi d'azzardo praticati solitamente. Il 58,3% del campione gioca con "scommesse sportive", mentre il 24,4% preferisce i "gratta e vinci", il 7,2% il "lotto e l'enalotto", il 3,6% il "bingo", il 3,4% le "slot machine", il 2,8% il "poker", ed infine lo 0,4% il "casinò".

A cosa hai giocato nelle attività commerciali?	Totale complessivo
Bingo	3,6%
Casinò	0,4%
Gratta e vinci	24,4%
Lotto e enalotto	7,2%
Poker	2,8%
Scommesse sportive	58,3%
Slot machine	3,4%
Totale complessivo	100%

*N.B.: è stato escluso il campione che ha dichiarato di non aver mai giocato*

Oltre al gioco d'azzardo presso attività commerciali abbiamo indagato anche la variante on line.

### A cosa hai giocato nelle attività commerciali?

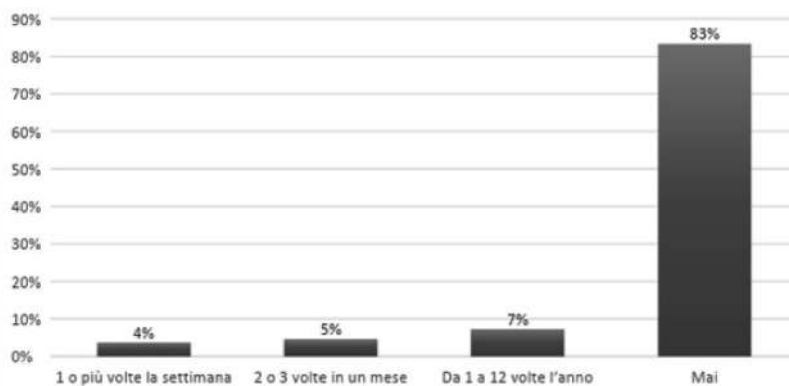


La maggior parte del campione, l'83%, dice di non aver "mai" giocato on line, seguita dal 7% che dice di averlo fatto "da 1 a 12 volte l'anno", il 5% "2 o 3 volte in un mese" ed il 4% "1 o più volte a settimana".

Solitamente quante volte giochi online a giochi con vincite in denaro (scommesse, lotterie, ecc.)?	Totale complessivo
1 o più volte la settimana	4%
2 o 3 volte in un mese	5%
Da 1 a 12 volte l'anno	7%
Mai	83%
Totale complessivo	*100%
<i>*missing values 1%</i>	

Il 45% dei minori intervistati è venuto a conoscenza del gioco d'azzardo perché ha "visto una pubblicità in tv", mentre il 24% tramite "amici"; il 18% sostiene di aver scoperto i giochi con vincita di denaro in altro modo che non specifica, l'8% dice che "è comparsa una pubblicità mentre navigava on line", ed infine il 5% li ha cercati "on line".

### Hai mai giocato presso attività commerciali, come agenzie per le scommesse, bar, tabaccherie, sale bingo, ecc.?



Come hai conosciuto i siti di giochi con vincite di denaro on line?	Totale complessivo
Ho visto la pubblicità in tv	45%
Me ne hanno parlato gli amici	24%
Mentre navigavo on line è apparsa una pubblicità che mi ha incuriosito	8%
Ho cercato su internet	5%
In altro modo	18%
Totale Complessivo	100%

*N.B.: è stato escluso il campione che ha dichiarato di non aver mai giocato*

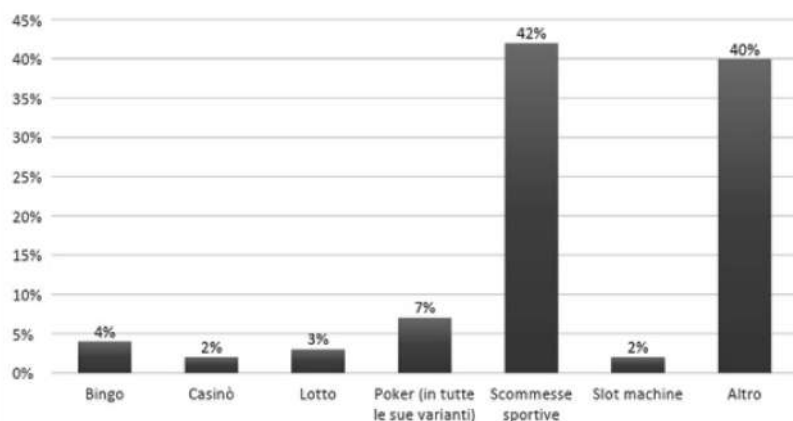
### Come hai conosciuto i siti di giochi con vincite di denaro on line?



Tra i ragazzi che giocano on line il 42% fa “scommesse sportive”, il 40% altri giochi che non specifica, il 7% gioca a “poker”; percentuali più basse giocano a “bingo” (4%), “lotto” (3%) “casinò” (2%) e “slot machine” (2%).

A cosa giochi on line	Totale complessivo
Bingo	4%
Casinò	2%
Lotto	3%
Poker (in tutte le sue varianti)	7%
Scommesse sportive	42%
Slot machine	2%
Altro	40%
Totale complessivo	100%

A cosa giochi online?



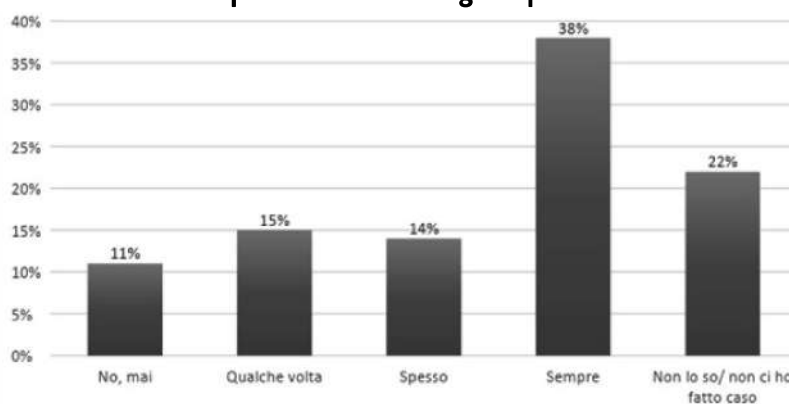
Abbiamo poi chiesto ai ragazzi di dirci se ci fossero, o meno, dei cartelli di divieto di gioco per i minorenni nei luoghi dove solitamente giocano d'azzardo. Tra i giovani giocatori, il 38% ha risposto di averli visto “in tutti”, il 22% di “non averci fatti caso”, il 15% di averli visti “solo in alcuni”, il 14% “spesso”, ed infine l'11% dice di non averli “mai” visti.



Quando hai giocato nelle attività commerciali, c'erano avvisi in cui veniva riportato il divieto di gioco per i minori?	Totale complessivo
No, mai	11%
Qualche volta	15%
Spesso	14%
Sempre	38%
Non lo so / non ci ho fatto caso	22%
Totale complessivo	100%

*N.B.: è stato escluso il campione che ha dichiarato di non aver mai giocato*

**Quando hai giocato nelle attività commerciali, c'erano avvisi in cui veniva riportato il divieto di gioco per i minori?**

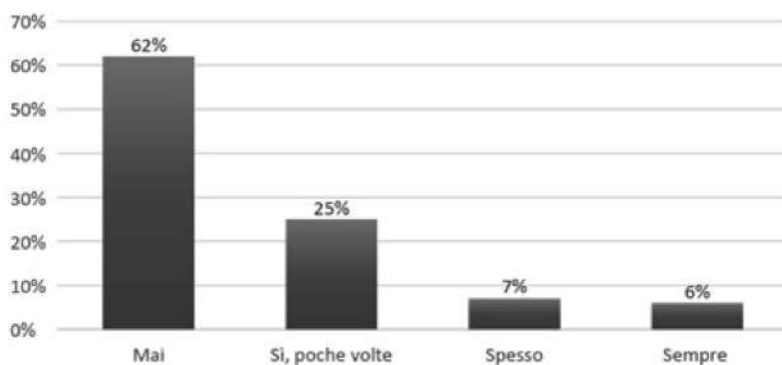


Rispetto alla verifica dell'età, ben il 62% dei giocatori minorenni dichiara che nessuno ha "mai" verificato la loro età, mentre il 25% afferma che è stato fatto "poche volte"; solo una minima parte del campione riferisce che la verifica è stata fatta "molte volte" (6%) o "spesso" (7%).

Il personale ha verificato la tua età, controllando la tua carta d'identità?	Totale Complessivo
Mai	62%
Sì, poche volte	25%
Spesso	7%
Sempre	6%
Totale complessivo	100%

*N.B.: è stato escluso il campione che ha dichiarato di non aver mai giocato*

### Il personale ha verificato la tua età, controllando la tua carta d'identità?

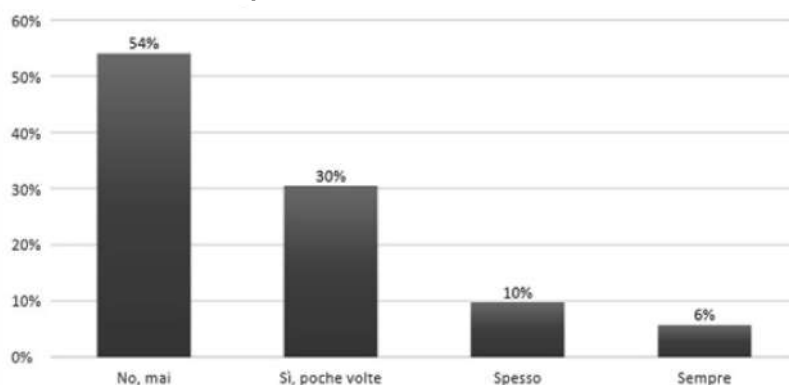


Un altro aspetto che è stato indagato è se i rivenditori si fossero mai rifiutati di far giocare i ragazzi presso i loro esercizi commerciali in quanto minorenni: solo il 6% di afferma che questo è successo “sempre”, mentre il 54% risponde che non è “mai” successo. Infine, il 30% dice che si sono rifiutati “poche volte” e il 10% “spesso”.

I rivenditori si sono mai rifiutati di farti giocare perché sei un minorenne?	Totale Complessivo
No, mai	54%
Sì, poche volte	30%
Spesso	10%
Sempre	6%
Totale complessivo	100%

*N.B.: è stato escluso il campione che ha dichiarato di non aver mai giocato*

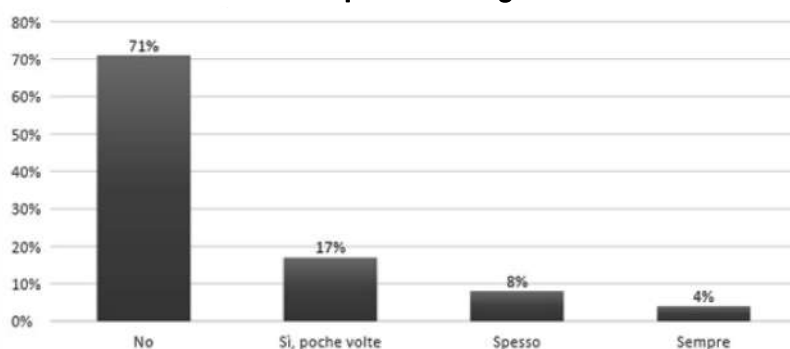
### I rivenditori si sono mai rifiutati di farti giocare perché sei un minorenne?



Ben il 71% del campione sostiene di non aver mai ricevuto alcuna informazione dal commerciante sui rischi connessi al gioco d'azzardo, seguita dal 17% che dice di averne ricevute "poche volte".

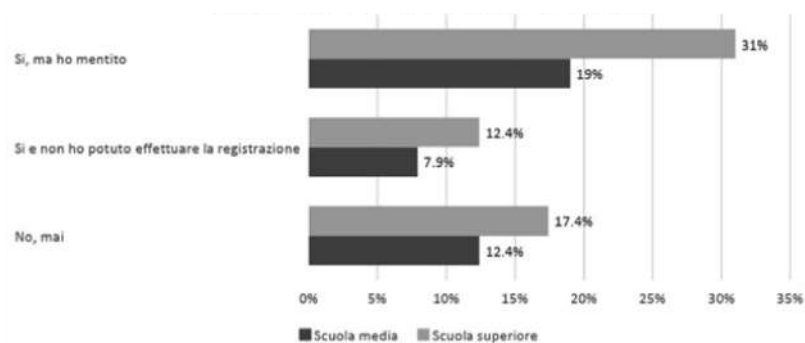
I rivenditori ti hanno spiegato dei possibili rischi del gioco con vincita di denaro (dipendenza da gioco d'azzardo)?	Totale complessivo
No	71%
Sì, poche volte	17%
Spesso	8%
Sempre	4%
Totale complessivo	100%
<i>N.B.: è stato escluso il campione che ha dichiarato di non aver mai giocato</i>	

### I rivenditori ti hanno spiegato dei possibili rischi del gioco con vincita di denaro (dipendenza da gioco d'azzardo)?



Per indagare il controllo mantenuto dalle piattaforme di gioco on line sui possibili accessi di minorenni, abbiamo domandato ai ragazzi che giocano on line se, al momento dell'iscrizione, fosse stata chiesta loro l'età. Solo il 20,3% del campione risponde che gli è stata chiesta l'età e che, di conseguenza, non hanno potuto effettuare la registrazione, mentre il 29,8% afferma che non era presente nessuna modalità di controllo dell'età. Un dato interessante è che il 50% del campione dichiara che l'età gli è stata chiesta, ma hanno comunque effettuato la registrazione mentendo: questo vuol dire, probabilmente, che non è richiesto l'invio telematico di nessun documento per confermare l'età dichiarata o che hanno utilizzato documenti di persone maggiorenni.

### Al momento dell'iscrizione ti è stata richiesta l'età?

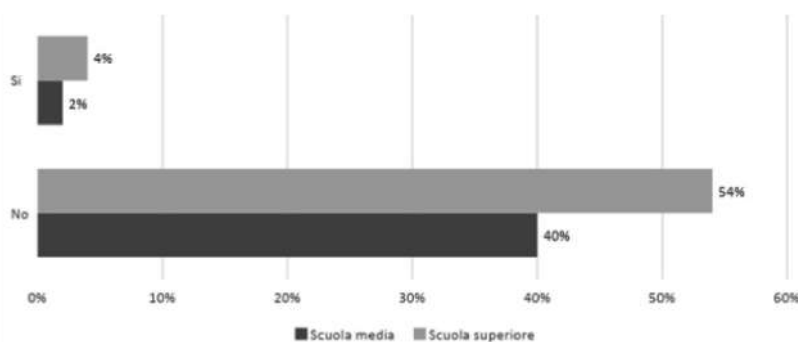


Al momento dell'iscrizione ti è stata richiesta l'età?	Scuola media	Scuola superiore	Totale complessivo
No, mai	12,4%	17,4%	29,8%
Si e non ho potuto effettuare la registrazione	7,9%	12,4%	20,3%
Si, ma ho mentito	19%	31%	50%
Totale Complessivo			100%

*N.B.: è stato escluso il campione che ha dichiarato di non aver mai giocato*

Continuando ad indagare l'area del gioco d'azzardo on line, abbiamo chiesto ai ragazzi se avessero mai acquistato una tessera prepagata per il gioco on line (ad es: Lottomatic Card, Snai Card, GD Card). Come si evince dalla tabella di seguito, non si tratta di un fenomeno diffuso tra i giovani (il 94% degli intervistati non l'ha mai acquistata).

#### Al momento dell'iscrizione ti è stata richiesta l'età?

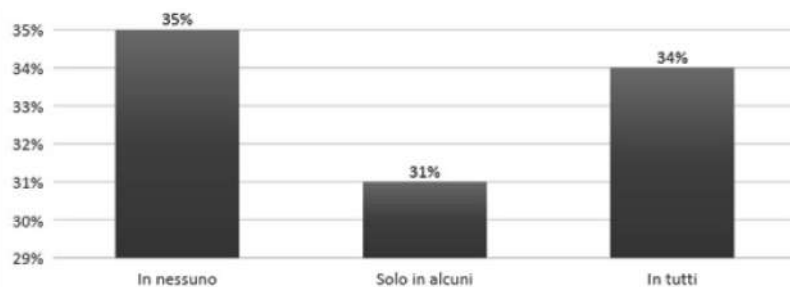


Hai mai acquistato una carta prepagata per giocare on line?	Scuola media	Scuola superiore	Totale complessivo
No	40%	54%	94%
Si	2%	4%	6%
Totale Complessivo			100%

Abbiamo comunque chiesto, a chi ha detto di averla comprata, se il rivenditore avesse affisso degli avvisi circa il divieto di gioco ai minori

di 18 anni. Il 35% di loro risponde che non c'erano avvisi in nessun rivenditore, il 31% solo "in alcuni" e il 34% "in tutti".

**Nei locali dove hai acquistato la carta prepagata vi erano avvisi riguardo il divieto di gioco a minori di 18 anni?**

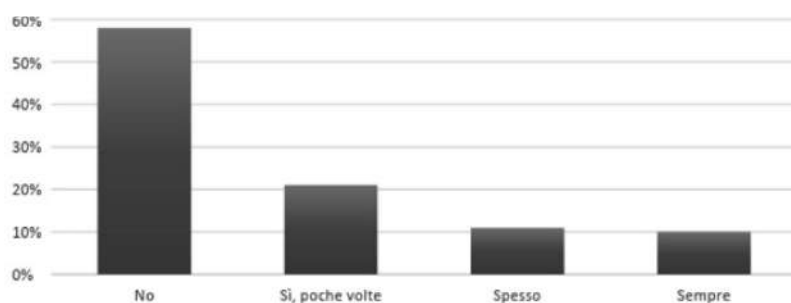


Nei locali dove hai acquistato la carta prepagata vi erano avvisi riguardo il divieto di gioco a minori di 18 anni?	Totale complessivo
In nessuno	35%
Solo in alcuni	31%
In tutti	34%
Totale complessivo	100%

*N.B.: è stato escluso il campione che ha dichiarato di non aver mai acquistato una carta prepagata*

Inoltre, secondo il campione, nel 58% dei casi, il rivenditore ha venduto la carta prepagata nonostante la minore età.

**I rivenditori si sono mai rifiutati di venderti la carta perché sei un minorenne?**



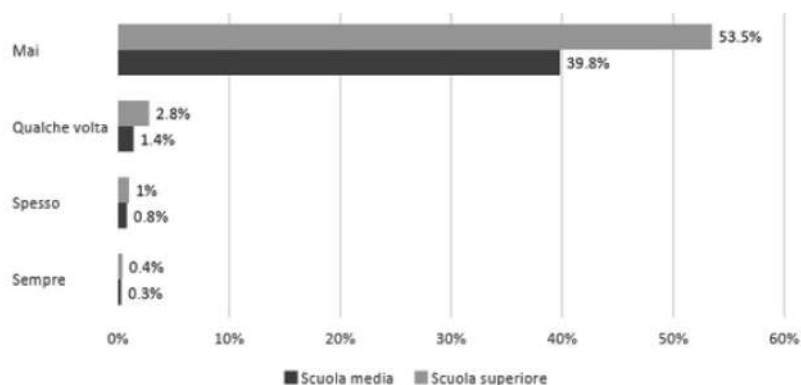
I rivenditori si sono mai rifiutati di venderti la carta perché sei un minorenne?	Totale complessivo
No	58%
Sì, poche volte	21%
Spesso	11%
Sempre	10%
Totale complessivo	100%

*N.B.: è stato escluso il campione che ha dichiarato di non aver mai acquistato una carta prepagata*

## 5. L'influenza che il sistema familiare, amicale e scolastico hanno sul comportamento

Abbiamo domandato agli intervistati se gli amici avessero mai insistito affinché giocassero d'azzardo. La maggioranza assoluta del gruppo (93,3%) risponde che questo non è "mai" successo, mentre una parte minore afferma che è successo almeno una volta.

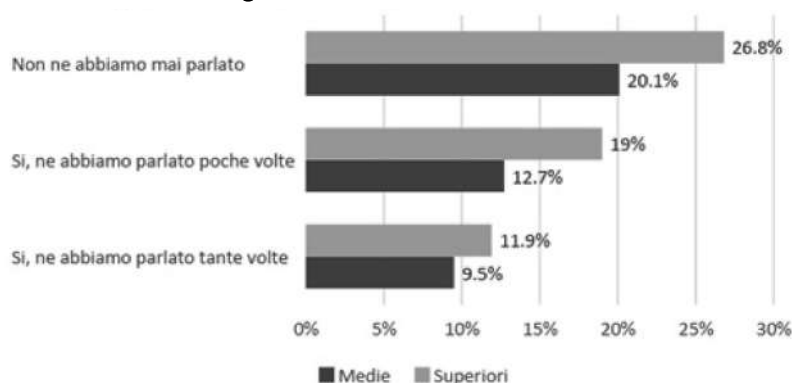
### I tuoi amici hanno mai insistito affinché tu giocassi più di quanto avresti voluto?



I tuoi amici hanno mai insistito affinché tu giocassi più di quanto avresti voluto?	Scuola media	Scuola superiore	Totale Complessivo
Mai	39,8%	53,5%	93,3%
Qualche volta	1,4%	2,8%	4,2%
Spesso	0,8%	1%	1,8%
Sempre	0,3%	0,4%	0,7%
Totale complessivo			100 %

Rispetto al ruolo della scuola e dei docenti, nel fornire corrette informazioni circa i rischi del gioco d'azzardo, il 31,7% del campione dice che a scuola ne hanno parlato, ma “poco”, il 21,4% che ne hanno parlato “tanto” ed il 46,9% che non ne hanno “mai” parlato.

#### A scuola i docenti ti hanno mai parlato dei rischi connessi al gioco con vincita di denaro?

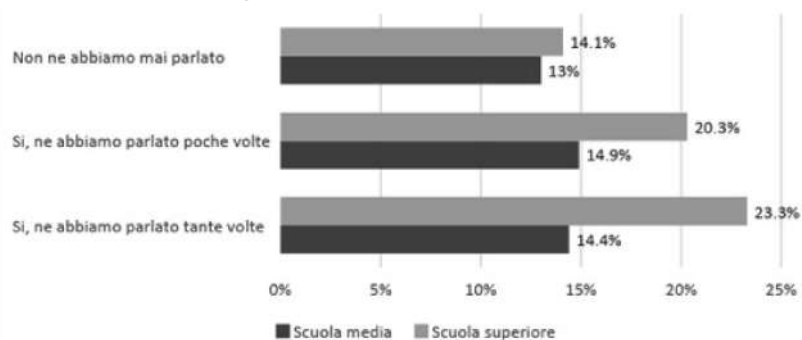


A scuola i docenti ti hanno mai parlato dei rischi connessi al gioco con vincita di denaro?	Scuola media	Scuola superiore	Totale complessivo
Non ne abbiamo mai parlato	20,1%	26,8%	46,9%
Si, ne abbiamo parlato poche volte	12,7%	19%	31,7%
Si, ne abbiamo parlato tante volte	9,5%	11,9%	21,4%
Totale complessivo			100%



Abbiamo, infine, posto la stessa domanda circa l'aver ricevuto informazioni sui rischi del gioco con vincita di denaro, ma stavolta dalla famiglia. In questo caso la percentuale di ragazzi che dice di averne parlato "tanto" è del 37,7%, mentre gli altri dicono di averne parlato "poco" (35,2%) o di non averne mai parlato (27,1%).

### I tuoi genitori ti hanno mai parlato dei rischi connessi al gioco con vincita di denaro?



I tuoi genitori ti hanno mai parlato dei rischi connessi al gioco con vincita di denaro?	Scuola media	Scuola superiore	Totale complessivo
Non ne abbiamo mai parlato	13 %	14,1%	27,1%
Si, ne abbiamo parlato poche volte	14,9%	20,3%	35,2%
Si, ne abbiamo parlato tante volte	14,4%	23,3%	37,7%
Totale complessivo			100%

## 6. Fattori di rischio e protezione

Presentiamo ora alcuni dati emersi mettendo in relazione le risposte date dal campione ad alcune domande. Per prima cosa abbiamo incrociato i dati provenienti dalle domande sulla “percezione del rischio” con quelli relativi alle “informazioni ricevute a casa e a scuola”.

Come si vede dalla tabella, le percentuali di ragazzi che rispondono correttamente alla domanda sul divieto sono piuttosto omogenee rispetto alla quantità di informazioni ricevute a casa, anche tra chi sbaglia sembra non ci siano differenze significative legate a quanto ne hanno parlato a casa.

Conoscenza del divieto e Informazioni ricevute a casa			
	Non ne abbiamo mai parlato	Si, ne abbiamo parlato poche volte	Si, ne abbiamo parlato tante volte
È vietata ai minori di 14 anni	1%	2%	1%
È vietata ai minori di 16 anni	3%	2%	2%
È vietata ai minori di 18 anni	22%	30%	31%
Non è vietata	2%	1%	3%

Le stesse considerazioni possono essere fatte per le informazioni ricevute a scuola.

Conoscenza del divieto e Informazioni ricevute a scuola			
	Non ne abbiamo mai parlato	Si, ne abbiamo parlato poche volte	Si, ne abbiamo parlato tante volte
È vietata ai minori di 14 anni	1%	2%	1%
È vietata ai minori di 16 anni	3%	2%	2%
È vietata ai minori di 18 anni	22%	30%	31%
Non è vietata	2%	1%	3%

Altro dato interessante emerge dalla correlazione tra il trasgredire e la percezione delle conseguenze e dei rischi per la salute.

Percezione del rischio e trasgressione				
	Non ci sono conseguenze	Si, ma poche	Si, ma solo temporanee	Si, serie e permanenti
Gioco sempre	1%	1%	0%	1%
Gioco poche volte	1%	5%	4%	8%
Gioco spesso	1%	2%	1%	3%
Non gioco	7%	11%	14%	39%

Incrociando le risposte date, come si vede dalla tabella, un'alta percentuale del campione riconosce che i rischi per la salute possono essere seri e permanenti e sceglie quindi di non giocare; gli altri, pur riconoscendo i rischi, giocano ugualmente, anche se con basse frequenze. Probabilmente il gioco d'azzardo viene percepito come "poco pericoloso", in quanto non comporta rischi fisici, ma di natura psicologica.

Gli ultimi dati che abbiamo incrociato riguardano il gioco d'azzardo con la dimensione del gruppo amicale, in particolare

rispetto alla variabile di ricevere pressioni dagli amici a giocare. Come si vede dalla tabella, la variabile del gruppo di appartenenza non sembra influenzare le scelte dei giovani rispetto alla decisione di giocare.

	Non insistono mai	Insistono qualche volta	Insistono sempre	Insistono spesso
Gioco Sempre	4%	2%	1%	2%
Gioco poche volte	58%	4%	0%	2%
Gioco spesso	22%	4%	0%	1%
Non gioco	7%	11%	14%	39%

## 7. Sintesi

Dedichiamo infine l'ultima parte del capitolo a fare una sintesi di quanto emerso, secondo le dimensioni analizzate.

- Dimensione della *“percezione del rischio e delle conseguenze, a breve e lungo termine”*: il campione intervistato riconosce come serie e permanenti le conseguenze (49,6%), tuttavia la restante parte non riconosce adeguatamente il rischio del gioco d'azzardo, infatti circa l'11% del campione risponde che questo tipo di comportamento non ha conseguenze di nessun tipo. Ciò è probabilmente dovuto al fatto che i rischi non sono fisici, ma principalmente psicologici.
- Dimensione della *“conoscenza del divieto”*: l'83%, conosce correttamente la norma che vieta il gioco d'azzardo ai minori di 18 anni; tuttavia il restante 17% si mostra confuso rispetto al limite imposto dalla legge.

- Dimensione del “*comportamento trasgressivo: modalità e contesto della trasgressione*”: emerge che il 70% del campione non ha mai giocato in un esercizio commerciale, e che l’83% di loro non ha giocato d’azzardo nemmeno on line. I giochi d’azzardo che i ragazzi preferiscono sono le scommesse sportive (58,3%) e i gratta e vinci (24,4%), mentre on line preferiscono soprattutto le scommesse sportive (42%).
- Dimensione dell’“*accesso dei minori al gioco d’azzardo*”, emerge che solo il 38% del campione ha visto il cartello di divieto di gioco ai minorenni, mentre il restante 62% non lo ha visto sempre o non ci ha fatto caso. Inoltre al 62% degli intervistati non è stato chiesto un documento per verificare l’età; i ragazzi aggiungono che, nel 54% dei casi, anche qualora sia stata verificata la loro minore età, i rivenditori non si sono rifiutati di farli giocare d’azzardo. Infine, i minori riferiscono che nel 71% dei casi il rivenditore non ha fornito loro alcuna informazione circa i rischi connessi al gioco d’azzardo. Anche rispetto al gioco d’azzardo on line, pare che i controlli non siano efficaci a fermare i ragazzi: il 29,8% di loro dice che non gli è stata chiesta l’età, prima di potersi registrare al sito di gioco d’azzardo on line, e il 50% dei giocatori dice di essere riuscito ad aggirare il controllo dell’età. Sebbene pochissimi di loro acquistino carte prepagate (6%), il 58,56% di coloro che lo hanno fatto dice che il rivenditore gli ha venduto la carta, nonostante la minore età. Inoltre emerge che il 35% dei ragazzi non ha visto alcun cartello che indicasse il divieto di gioco d’azzardo, all’interno dei punti vendita nei quali hanno acquistato la carta prepagata. Un dato inte-

ressante emerge dalla domanda su come hanno conosciuto il gioco d'azzardo: il 45% del campione dice infatti di aver visto una pubblicità in tv, a dimostrazione, probabilmente, della facilità con cui possono accedere a questi contenuti.